



Industrie- und Handelskammer  
Nürnberg für Mittelfranken

IHK Akademie Mittelfranken



# Zertifikat

Frau

**Claudia Sehmisch**

geboren am 17.02.1980

hat in der Zeit von 11.03.2016 bis 01.05.2016

den IHK - Zertifikatslehrgang

**Angewandte Arzneipflanzenkunde in  
der Apotheke (IHK)**

absolviert und mit Erfolg am lehrgangsinternen Test teilgenommen.

Nürnberg, 01.05.2016

IHK AKADEMIE MITTELFRANKEN

Lehrgangsinhalte siehe Rückseite



# **Inhalte des Zertifikatslehrgangs „Angewandte Arzneipflanzenkunde in der Apotheke (IHK)“**

## **Modul I - Phyto-Fachwissen:**

Anwendung von **Phytopharmaka** bei folgenden Krankheitsbildern:

- Herz-Kreislauf-Erkrankungen
- Venenerkrankungen
- Neurologischen Erkrankungen
- Dermatologischen Erkrankungen
- Psychischen Erkrankungen
- Schlafstörungen
- Magen- und Darm Erkrankungen
- Erkrankungen der Leber und der Gallenwege

## **Modul II: Phyto-Fachwissen:**

Produktionsbesichtigung bei der Bionorica SE – praktischer Einblick in die Herstellung von Phytopharmaka

Standardisierung, Herstellung und Qualitätsbeurteilung von Phytopharmaka

Anwendung von **Phytopharmaka** bei folgenden Krankheitsbildern:

- Immun- und Tumorerkrankungen
- Hals-, Nasen-, Ohrenerkrankungen
- Erkrankungen der oberen und unteren Atemwege
- Erkrankungen des Urogenitaltraktes
- Gynäkologische Erkrankungen
- Schmerzen und Rhema

*Phytotherapie bei besonderen Patientengruppen wie z. B. Kindern wurden im Modul und II ausführlich mit angesprochen*

## **Modul III: Phyto-Kommunikation**

### **Teil 1: Arzneipflanzenanbau mit Felderführung**

### **Teil 2: Intensives, praxisnahes Kommunikationstraining**

- Kundenorientiertes Auftreten im HV
- Aktive, strukturierte, effiziente Beratung von Indikations-, Markenwunsch-, und Rezeptkunden mit Empfehlung von Phyto-Therapie-Ergänzungen
- Vorbereitung von Wissenstransfer ins Team: Komplexe pharmazeutische Inhalte auf den Punkt gebracht
- Motivation – wie geht das?
- Tools für die Praxis: mit dem Team auf Phyto-Erfolgskurs gehen
- Vorannahmen überprüfen und aktives Zuhören
- Praktische Übungen